



ประกาศองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน
ณ จุดประชาสัมพันธ์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ
ประจำเดือนมกราคม พ.ศ. 2565

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2564 หมวด 8 มาตรา 45 ว่าด้วยการประเมินผลการปฏิบัติราชการ โดยให้ส่วนราชการจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพการให้บริการ ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ และความคุ้มค่าในภารกิจการบริหารราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ

สำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ณ จุดประชาสัมพันธ์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ใช้กลุ่มตัวอย่างผู้รับบริการประจำเดือนมกราคม 2565 จำนวน 70 คน โดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการด้านต่างๆ อยู่ในระดับมากที่สุด

ผู้รับบริการความพึงพอใจต่อการให้บริการงานต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ โดยภาพรวมของระดับความพึงพอใจอยู่ระดับมากที่สุด โดยเรียงลำดับความพึงพอใจ ดังนี้

1. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ พุดจาสุภาพ อธิยาศัยดี คิดเป็นร้อยละ 95.7
2. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่ คิดเป็นร้อยละ 92.9
3. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ในการให้ข้อมูล ถูกต้อง ครบถ้วน คิดเป็นร้อยละ 91.4
4. สถานที่ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 85.7
5. การอำนวยความสะดวก คิดเป็นร้อยละ 68.6
6. การให้บริการผู้มาขอรับบริการ คิดเป็นร้อยละ 75.7
7. การให้บริการ ณ จุดคัดกรองโควิด (Covid-19) คิดเป็นร้อยละ 60

ทั้งนี้ เพื่อให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบผลของการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

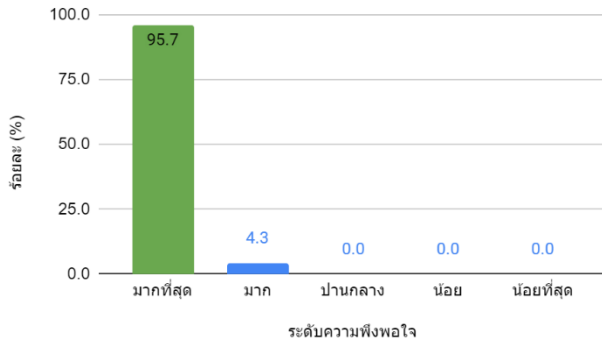
ประกาศ ณ วันที่ ๒๘ มกราคม พ.ศ. 2565

(นายสมชาย จรรย์นันทกุล)

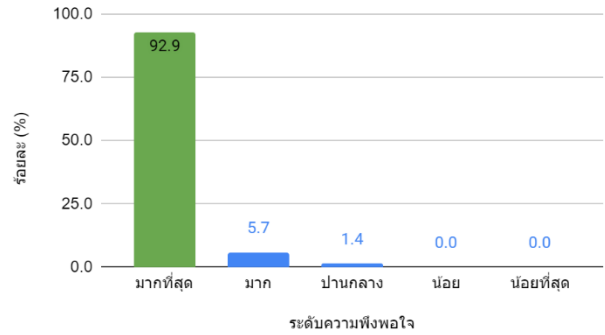
รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ปฏิบัติราชการแทน
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน ประจำเดือนมกราคม พ.ศ. 2565

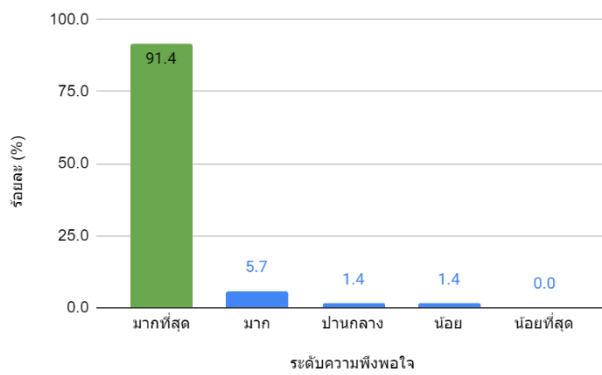
1.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ้ายุาศยดี



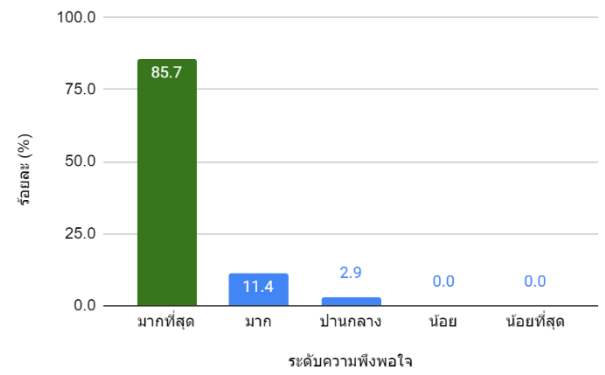
2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่



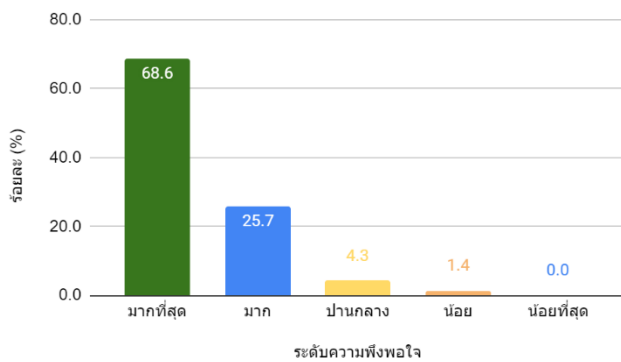
3.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน



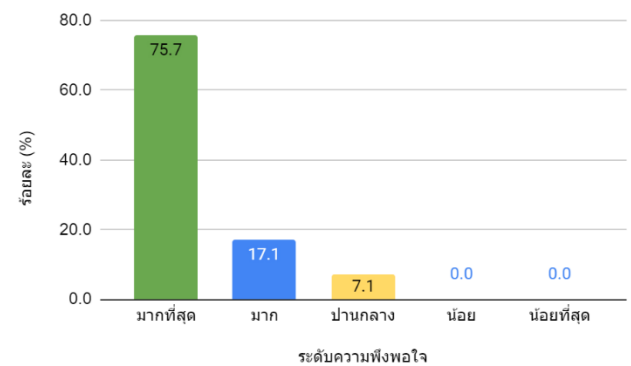
4.ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ



5.ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก



6.ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม



7.การให้บริการ ณ จุดคัดกรองโควิด (Covid-19)

